

Informatieblad Noodscenario uitlevering leermiddelen

oktober 2024

Het is Iddink niet gelukt om alle leermiddelen te leveren bij onze leerlingen. SIVON heeft een noodscenario in gang gezet en een stuurgroep opgericht, waarin onder andere OMO, uitgeverijen, Punt Uit en Centraal Boekhuis vertegenwoordigd zijn. Het doel van deze groep is om gezamenlijk te zorgen dat de benodigde artikelen geleverd worden. Het belangrijkste voor nu is dat alle leerlingen zo snel mogelijk hun leermiddelen ontvangen.

De laatste update van de oplossingen om hiervoor te zorgen, vind je in dit informatieblad.

Mocht je vragen hebben, mail dan naar leermiddelen@omo.nl.

Iddink verstuurt vrijdag 11 oktober alle ouder(s)/leerlingen een brief over dit noodscenario en wat ze kunnen verwachten betreft de levering van de boeken.

Het noodscenario houdt in:

- Naast een enkele aangeboden integrale pdf wordt er op maat per school gekeken naar alternatieve oplossingen. Eventueel neemt Iddink contact op met de leermiddelencoördinator.
- Voor alle leerlingen die geen boek hebben ontvangen, zijn de digitale licenties op vrijdag 11 oktober klaargezet.
- Iddink is bezig om alle ontbrekende boeken alsnog uiterlijk woensdag 16 oktober te leveren. Dat geldt voor bestellingen die tot en met 8 oktober zijn geplaatst door ouder(s)/verzorger(s) en door de school.
- Leermiddelen die op voorraad zijn, worden door Punt Uit geleverd bij de leerling thuis.
- Leermiddelen die niet op voorraad zijn, worden direct geleverd op de school door verschillende leveranciers, te weten Centraal Boekhuis en andere uitgeverijen.
NB. Het is dus mogelijk dat de school op één dag verschillende pakketjes ontvangt. Bewaar de pakbonnen goed!
- Iddink opent op donderdag 17 oktober een Noodloket waar scholen terecht kunnen met alles wat nog ontbreekt of niet correct is geleverd. De contactgegevens van het Noodloket vinden jullie op de volgende pagina.
- Ten slotte: OMO heeft op 13 oktober een compleet overzicht gecommuniceerd naar de leermiddelencoördinatoren met daarin de informatie welke leerling welk artikel ontvangt en van welke leverancier dit afkomstig is. Je kunt in dit overzicht zelf filteren op schoolnummer. Zo heb je als leermiddelencoördinator een volledig beeld van alle leveringen. Op de volgende pagina vinden jullie een instructie hoe dit overzicht te lezen en te gebruiken.
- In overleg met Iddink is besloten dat de retourtermijnen voor deze periode komen te vervallen gezien de situatie op dit moment. Als je als school nog mails krijgt dat het retourtermijn is verlopen, stel ons daarvan op de hoogte via leermiddelen@omo.nl.
- Woensdag 16 oktober ontvangt OMO een update van het totaaloverzicht van de leveringen. Deze wordt zo snel mogelijk doorgestuurd naar de scholen.
- In het Excel overzicht 'OMO 11-10-2024' staan enkele artikelen die geleverd worden door de leverancier 'PDF Thieme'. Dit houdt in dat ThiemeMeulenhoff het PDF van het artikel zelf print en verzendt naar de school.

Update 17 en 18 oktober 2024

- Iddink heeft moeite om de leveringen goed in kaart te houden. Dit kan ertoe leiden dat je sommige leermiddelen dubbel ontvangt.
- In de bijlage vind je een Excelbestand met de status van de leveringen per 16-10-2024.
 - Op het tabblad 'Details' kun je het schoolnummer selecteren via de filters.
 - In kolom M, 'Status 16-10', kun je filteren op de status van de leveringen.
 -

Zie hieronder de filters waarop je de artikelen kan selecteren:

Filters
Geleverd
Niet leverbaar Iddink, voorstel volgt naar LMC
Niet leverbaar, nog niet verschenen
Nog te leveren, (Leverbaar zie kolom K)
Nog te leveren, (Uitverkocht zie kolom K)
Uitverkocht, geannuleerd
Uitverkocht, verzoek kopie

- De vraag blijft of alle leermiddelen op tijd geleverd worden voor de examenleerlingen. Het advies is om het materiaal te kopiëren waar nodig.
- Daarnaast zijn we in overleg met Iddink over een vergoeding voor de extra inspanningen die scholen moeten leveren om ervoor te zorgen dat leerlingen hun leermiddelen ontvangen.
- Aangezien de scholen tijdens de herfstvakantie gesloten zijn, worden enkele leveringen die volgens planning op school geleverd zouden worden, omgezet naar leveringen bij de leerlingen thuis.
- Volgende week wordt de Excel-lijst bijgewerkt op basis van het eerste punt.
- Daarnaast zetten wij, samen met SIVON, ons in om ervoor te zorgen dat Iddink een vergoeding beschikbaar stelt voor de extra inspanningen die scholen moeten leveren om de leermiddelen op tijd bij de leerlingen te krijgen.
- Op advies van SIVON verzamelen we alle punten waarop Iddink tekort is geschoten. In samenwerking met de juridische afdeling van OMO, stellen wij Iddink hiervoor verantwoordelijk.
- Als er verschillen zijn tussen de daadwerkelijke leveringen en de informatie op de Excel-lijst van 16-10-2024, geef dit door aan het Noodloket noodloket@iddink.nl én aan leermiddelen@omo.nl.
- Er zijn al scholen die ons goed op de hoogte houden van wat zij naar het noodloket van Iddink sturen. Blijf dit vooral doen, zodat we zoveel mogelijk zicht kunnen blijven houden op hoe het daadwerkelijk verloopt met de leveringen.



Instructie behorende bij Excel-overzicht 'openstaande leveringen' Iddink
Datum: 14 oktober 2024

Let op: het Excel-overzicht kun je niet vergelijken met de data in het Schoolportaal omdat deze niet up-to-date zijn. Op dit moment is het Excel-overzicht leidend.

- Dit Excel-overzicht (d.d. zondag 13 oktober) is de basislijst die gebruikt wordt tot en met woensdag 16 oktober en bevat alle open bestellingen die vóór 9 oktober 15.00 uur zijn geplaatst en op dat moment nog niet waren geleverd.
- In het tabblad 'Details' kun je door middel van filters het schoolnummer selecteren.
- Het overzicht toont per leerling welke artikelen nog geleverd moeten worden en van welke leverancier.
- Als leermiddelcoördinator kun je alleen de leveringen controleren die op school plaatsvinden.
- De leveringen van Punt-uit worden direct naar de leerling thuis verstuurd.
- In kolom E staat 'Type Levering', waarin aangegeven wordt of het artikel op school of thuis bij de leerling wordt geleverd. Selecteer 'School' om te controleren welke leveringen op school plaatsvinden.
- In kolom F staat 'Leverancier', wat aangeeft welke leverancier het artikel levert, bijvoorbeeld Noordhoff of Boom via Centraal Boekhuis. In een aantal gevallen vindt de feitelijke levering plaats door Centraal Boekhuis, na instructie van bijvoorbeeld Noordhoff. Houd hier dus rekening mee. In die kolom staan ook de categorieën 'In gesprek met uitgeverij' en 'Niet tijdig beschikbaar op de markt'. In die gevallen dragen wij zorg voor een alternatief.
 We hebben 3 alternatieven:
 1. Wij stellen een andere versie of druk voor.
 2. Wij stellen indien mogelijk integrale pdf van het hele boek beschikbaar op het schoolportaal.

Dit alternatief is moeilijk te realiseren met de kleine uitgeverijen. De uitgeverij Eisma heeft wel een pdf aangeleverd en staat als het goed is op het schoolportaal staan. Het advies is om dit niet af te wachten en waar mogelijk al kopieën te maken van het leermiddel.

3. We vragen de school het boek te kopiëren op onze kosten. Voor kopieerkosten kunt u een factuur naar scholen@iddink.nl sturen. Houd hiervoor een vergoeding van 5 cent per kopie aan.

NB. Op onze website [Klantenservice voor scholen – Iddink](#), staat een lijst hoe we omgaan met de uitverkochte titels. Het LML-team zit klaar om vragen hierover te beantwoorden.

Levering op school

- We verzoeken je de boeken bij de leerlingen te verspreiden, die volgens het overzicht hun bestelling op school geleverd krijgen.
- Gebruik de pakbon om te controleren of alles correct geleverd is door de leveranciers, met uitzondering van Punt-uit. Bewaar de pakbon goed!
- Mocht de levering op school niet compleet zijn, meld dit als leermiddelcoördinator bij Iddink via scholen@iddink.nl.
- Als je leerlingen mist in het Excel-overzicht 'OMO 11-10-2024' moet je dit doorgeven aan Iddink via noodloket@iddink.nl en OMO via leermiddelen@omo.nl.

Levering aan huis

- In het overzicht kun je zien welke leerlingen het artikel van Punt-uit moeten ontvangen.
- Als een leerling de levering van Punt-uit niet heeft ontvangen, moeten de ouder of de leerling dit zelf melden bij de klantenservice van Iddink via het contactformulier in het leerlingportaal of via telefoonnummer 0318 64 87 61.

Noodloket (bereikbaar vanaf 17 oktober!)

Dit noodloket is bereikbaar van 17 oktober om door te geven dat boeken nog niet geleverd zijn. Iddink maakt er dan een spoedbestelling van!

Contactgegevens Noodloket

Scholen	noodloket@iddink.nl	0318 62 29 78
Ouder/leerling	via WhatsApp van 06 43 48 69 30	0318 64 87 61 (kies optie 0).
	Contactgegevens en contactformulier ook te vinden in het leerlingportaal van Iddink.	