

Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen of een beslissing van de school of een medewerker van de school, bijvoorbeeld als het gaat om bejegening, (het stoppen van) pestgedrag, seksuele intimidatie, discriminatie, etc. Alvorens je een klacht* indient bij de Klachtencommissie OMO moet de klacht eerst op schoolniveau in behandeling te worden genomen, de zogenoemde voorfase. Pas wanneer uit deze fase geen toereikende oplossing volgt, kan de klacht officieel worden ingediend bij de Klachtencommissie OMO.

Volg de route om te kijken welke stappen je kunt zetten en klik op het cijfer voor meer informatie.

1



Bespreek het op school

2



Klacht indienen bij de Klachtencommissie

3



Naar de rechter



Vertrouwenspersoon
is op ieder moment te benaderen

Afronding klacht
schriftelijke mededeling
op schoolniveau

Afronding klacht
schriftelijke mededeling
Raad van Bestuur

*Met een klacht wordt niet een bezwaar/beroep in leerlingzaken bedoeld. Zie daarvoor het Reglement bezwaar en beroep leerlingzaken.

Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen of een beslissing van de school of een medewerker van de school, bijvoorbeeld als het gaat om bejegening, (het stoppen van) pestgedrag, seksuele intimidatie, discriminatie, etc. Alvorens je een klacht indient bij de Klachtencommissie OMO dient de klacht op schoolniveau in behandeling te worden genomen, de zogenoemde voorfase. Pas wanneer uit deze fase geen toereikende oplossing volgt, kan de klacht officieel worden ingediend bij de Klachtencommissie OMO.

Volg de route om te kijken welke stappen je kunt zetten en klik op het cijfer voor meer informatie

1



Bespreek
school

1. Bespreek het op school

Bespreek de klacht eerst op school. Dit is de voorfase van de klachtbehandeling. Het gesprek aangaan op school kan lastig zijn. Daarom hebben de scholen een vertrouwenspersoon met wie je kan praten bij een klacht. De vertrouwenspersoon kan je vervolgens informeren en helpen bij het gesprek op de school.



Vertrouwenspersoon
is op ieder moment te
benaderen

2



Klacht in
de Klachte

De afronding van de klacht vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de rector/algemeen directeur aan de klager. In de mededeling wordt aangegeven wat de bevindingen en conclusies zijn.



Afronding klacht
schriftelijke mededeling
op schoolniveau

Afronding klacht
schriftelijke mededeling
Raad van Bestuur

Naar de rechter

De Klachtencommissie is bereikbaar via klacht@omo.nl

2. Klacht indienen bij de Klachtencommissie

Levert het gesprek op de school (de voorfase) geen oplossing op, dan kun je een klacht indienen bij de Klachtencommissie OMO. In de schoolgids en op www.omo.nl staat waar én hoe dit moet. De vertrouwenspersoon kan je daarbij eventueel ook helpen. De Klachtencommissie behandelt de klacht vertrouwelijk.

De procedure van de Klachtencommissie ziet er als volgt uit:

- Indienen van de schriftelijke klacht;
- De Klachtencommissie deelt de klager en de school mee dat zij een klacht onderzoekt;
- De Klachtencommissie beoordeelt of de klacht ontvankelijk is of niet (met andere woorden: of de klacht onder de Klachtenregeling OMO valt en of zij bevoegd is de klacht in behandeling te nemen);
- De Klachtencommissie informeert klager en de school hierover;
- De school wordt in de gelegenheid gesteld een verweerschrift in te dienen;
- Er vindt een hoorzitting plaats binnen 4 weken na de beslissing om de klacht in behandeling te nemen: beide partijen mogen hun verhaal vertellen. Beide partijen mogen zich bij laten staan door een gemachtigde;
- De Klachtencommissie geeft een advies: deze ontvangt de school, de klager en de Raad van Bestuur OMO;
- Binnen 4 weken¹ na ontvangst van het advies van de Klachtencommissie deelt de Raad van Bestuur aan de klager, de verweerder en de Klachtencommissie OMO schriftelijk en gemotiveerd zijn besluit mee. De Raad van Bestuur OMO hoeft het advies van de Klachtencommissie niet over te nemen.

¹ Deze termijn kan met ten hoogste 4 weken worden verlengd.

Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen of een beslissing van de school of een medewerker van de school, bijvoorbeeld als het gaat om bejegening, (het stoppen van) pestgedrag, seksuele intimidatie, discriminatie, etc. Alvorens je een klacht indient bij de Klachtencommissie OMO dient de klacht op schoolniveau in behandeling te worden genomen, de zogenoemde voorfase. Pas wanneer uit deze fase geen toereikende oplossing volgt, kan de klacht officieel worden ingediend bij de Klachtencommissie OMO.

Volg de route om te kijken welke stappen je kunt zetten en klik op het cijfer voor meer informatie.

